



AVON



GARANTIA COMERCIAL AVON

Se por qualquer razão a qualidade de algum produto AVON não for considerada plenamente satisfatória teremos todo o prazer em, após a sua devolução:

- ▶ Trocá-lo por outro igual ou semelhante de igual valor, ou
- ▶ Restituir-lhe a importância paga.
- ▶ Esta garantia é válida por 2 Campanhas a partir da campanha de compra.

Nos termos da legislação aplicável às vendas à distância o consumidor deve ser informado que tem o direito de livre resolução da compra dos nossos produtos sem necessidade de indicar qualquer motivo, do respectivo prazo e procedimento. Por forma a cumprir com as suas obrigações legais ao abrigo da referida legislação recomendamos-lhe que informe os seus clientes sobre o direito de livre resolução e a Garantia Avon.



DEVOLUÇÕES / SUBSTITUIÇÕES ONLINE

1 Como fazer a devolução produtos:

- ▶ Preencha o formulário online, em “Devoluções” e indique:
 - ▶ Número da Fatura.
 - ▶ Número da Campanha do Produto
 - ▶ Código do Produto,
 - ▶ Quantidade a devolver,
 - ▶ Motivo de Devolução.
- ▶ Antes de submeter qualquer Devolução verifique:
 - ▶ Se os produtos e quantidades estão corretas
 - ▶ Efetue as alterações necessárias.
 - ▶ Confirme todos os dados.

2 Como fazer Substituição de produtos:

- ▶ Preencha o formulário online, em “Devoluções” e indique:
 - ▶ Número da Fatura.
 - ▶ Número da Campanha do Produto devolvido
 - ▶ Código do Produto devolvido,
 - ▶ Quantidade a devolver,
 - ▶ Motivo de Devolução.
- ▶ Depois preencha o campo Substituições e indique:
 - ▶ Campanha do produto de substituição.
 - ▶ Adicione o código de substituição.
 - ▶ A quantidade dos produtos que pretende substituir tem que ser igual à quantidade que devolveu.
- ▶ Antes de submeter qualquer Substituição verifique:
 - ▶ Se os produtos e quantidades estão corretas
 - ▶ Se o produto de substituição está disponível.
 - ▶ Efetue as alterações necessárias.
 - ▶ Confirme todos os dados.



AVON



ENVIO DOS PRODUTOS A DEVOLVER

▶ Após finalizar a sua devolução e/ou substituição online, envie o(s) produto(s) juntamente com uma impressão do email que vai receber de confirmação da devolução ou o duplicado da(s) fatura(s) respetiva(s) com o número de produtos devolvidos assinalados na coluna “Qtd Dev”, **no prazo de dois dias úteis, para a seguinte morada:**

▶ Morada para envio produtos devolvidos:

AVON PORTUGAL

CTT Expresso - Centro Logístico Benavente

Benavente Logistic Park

Rua Pinhal dos Calheiros Armazéns [A:E]

Vale das Hortas / Sesmaria do Pinheiro e do Carmo

2130-200 BENAVENTE

- ▶ Se enviar os produtos para uma morada diferente da supra referida, a Avon não se responsabiliza pelo seu tratamento considerando inválido o respetivo crédito.
- ▶ Caso os produtos devolvidos não sejam rececionados pela Avon, o montante destes será novamente debitado no prazo de duas campanhas após a campanha de envio do artigo.
- ▶ A Avon não se responsabiliza pelo extravio dos produtos devolvidos enviados.
- ▶ As devoluções tornam-se efectivas após a recepção dos produtos.
- ▶ Os Custos inerentes ao envio de devoluções são suportados pelo revendedor, excepto se a devolução for consequência de erros imputáveis à Avon.
- ▶ Qualquer devolução afeta o seu valor de vendas de campanha no momento em que é registada online.

IMPORTANTE:

O montante referente aos produtos devolvidos será sempre descontado à sua próxima fatura.

3 A Avon não aceita Devoluções nem garante o reembolso:

- ▶ Findo o prazo de garantia de 2 Campanhas.
- ▶ De produto(s) que se encontre(m) alterado(s) danificado(s);
- ▶ De produtos relativamente aos quais tenha havido utilização indevida;
- ▶ De roupa interior, por questões de higiene;
- ▶ De parte de produtos de um conjunto;
- ▶ De Brochuras e Folhetos Diversos, excepto se por motivo de erro imputável à Avon;
- ▶ Quando se trate de promoções com um ou mais produtos grátis, se estes não estiverem também incluídos no pedido de devolução.
- ▶ Nos casos acima referidos a AVON reserva-se o direito de não devolver os produtos que o revendedor enviou.



PARA EFECTUAR AS SUAS DEVOLUÇÕES, TEM TODA A INFORMAÇÃO QUE NECESSITA NA SUA FATURA:

AVON

Avon Cosméticos, Lda.
Avenida Paul Harris nº 1, Ed. D 2710-724 Mem Martins, Sintra
Tel: 219 226 100 (Chamada para a rede fixa nacional)
Email: contactcenter@avon.com - www.avon.pt
Sociedade Comercial por Quotas de Responsabilidade Limitada
Capital Social 528.825,53 Euros Contribuinte nº 501241159
Conservatória do Registo Comercial de Sintra nº 21457
Nº de Registo de Produtor EEE PT001617

Local de entrega 0001 Contribuinte nº 501241159
Tol.
A EM106

Campanha 2024/11 Data
ATCUD: JF288NJT-10571177

Zona Nº Registo

Qty	Código	Produto	Qt	Designação	P.R.V.P. Unitário	P.R.V.P. Total	L.V.A.	Desconto Comercial	A Pagar	Seu Lucro	C#
---	211169	...	1	...	11,99	11,99	23,00%	20,00%	9,59	2,40	11
---	212407	CONJUNTO ATTRACTION PARA ELA	1		30,00	30,00	23,00%	20,00%	24,00	6,00	1
---	496117	SACO DE OFERTA MÉDIO	1		1,50	1,50	23,00%	20,00%	1,20	0,30	1
---	704940	ATTRACTION CLOSER EDP SPRAY P/ELA 50ML	1		19,50	19,50	23,00%	20,00%	15,60	3,90	1
---	710483	ATTRACTION EDP SPRAY P/ELA EDI. ESPE. 50ML	1		19,50	19,50	23,00%	20,00%	15,60	3,90	1
---	39982	FOCUS ATIVAS CP.12	1					23,00%	(*)		
---	101071	BROCHURA ATIVAS 12	1					23,00%	(*)		

Após submeteres a devolução online, envia impresso o email que vai receber de confirmação ou o duplicado da tua fatura, junto com os produtos a devolver no prazo de dois dias para o endereço:

AVON PORTUGAL
CTT Expresso - Centro Logístico Benavente
Benavente Logistic Park
Rua Pinhal dos Calheiros Armazéns [A:E]
Vale das Hortas / Sesmaria do Pinheiro e do Carmo
2130-200 BENAVENTE

MOTIVOS DE DEVOLUÇÃO:

- B. Cliente já não quer
- C. Engano a pedir
- D. Tamanho não adequado
- E. Não Gostou
- F. Diferente da Brochura
- J. Erro responsabilidade AVON
- K. Produto esteve esgotado
- L. Produto deteriorado
- M. Outros

* ATENÇÃO, não são aceites devoluções de alguns artigos. Consulte as "Garantias e Regras" ponto nº 3 > VER AGORA

Número da fatura	Campanha	Código	Qty	Motivo	Descrição	Apagar
Select	11		0	--		✖
Select	11		0	--		✖
Select	11		0	--		✖
Select	11		0	--		✖
Select	11		0	--		✖
Select	11		0	--		✖
Select	11		0	--		✖
Select	11		0	--		✖
Select	11		0	--		✖
Select	11		0	--		✖

ATENÇÃO: Depois da devolução ser submetida, o credito é efetuado de imediato na sua conta Avon, e o mesmo é descontado ao valor a pagar da sua fatura seguinte. Nos 2 dias seguintes após efectuar as devoluções no site tem que efectuar o envio dos produtos para a morada indicada na página anterior. O envio de cópia do email de confirmação da devolução ou da fatura junto com os produtos devolvidos é obrigatório.



www.avon.pt

Recicle sempre

